



VACANZA SERENA

Con Meditour puoi prenotare la vacanza in serenità. Con il pacchetto “Vacanza Serena”, se ti trovassi nelle condizioni di dover annullare il viaggio per circostanze involontarie ed imprevedibili, riceverai il rimborso della penale.

ANNULLAMENTO VIAGGIO:

Meditour S.r.l. rimborsa la penale (escluso il premio del pacchetto “Vacanza Serena”) applicata contrattualmente per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) Malattia (escluso le tariffe non rimborsabili e le prenotazioni con il Bonus Vacanze), infortunio certificato da un centro di pronto soccorso o decesso
 - Dell'intestatario della prenotazione o di un suo familiare;
 - Del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) Annullamento per Covid-19**

In caso di contagio da Covid-19 da parte dell'intestatario della prenotazione o di un suo familiare o del contitolare della sua azienda o studio associato;
Nel caso in cui ci siano decreti e/o norme che impediscono gli spostamenti tra regioni;
- c) Nomina dell'intestatario della prenotazione a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- d) Danni materiali all'abitazione dell'intestatario della prenotazione od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- e) Impossibilità a raggiungere il luogo del soggiorno prenotato a seguito di:
 - a. Licenziamento
 - b. Nuova assunzione.

FRANCHIGIA:

- Nessuna franchigia se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero (di almeno 5gg) dell'intestatario della prenotazione e di uno dei partecipanti al viaggio stesso;
- 20% (con un minimo di € 100,00) sulla penale di annullamento, come regolata dalle condizioni generali di contratto.

ESCLUSIONI DAL RIMBORSO:

- Malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- Forme depressive;
- Patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

COME ATTIVARE IL SINISTRO:

Dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia viaggi dove è stato prenotato:

- a) **DARNE L'IMMEDIATO AVVISO SCRITTO, COMUNQUE ENTRO 5GG DA QUELLO IN CUI SI E' VERIFICATO L'EVENTO, A Meditour S.r.l., strada Colle Renazzo, 40/8 – 65129 Pescara – info@meditour.it** specificando:
 - Le circostanze dell'evento;
 - I dati anagrafici, il codice fiscale ed il recapito telefonico dell'intestatario pratica;
 - Allegare copia estratto conto di prenotazione;
 - Allegare ricevute di pagamento del viaggio.

b) **TRASMETTERE SUCCESSIVAMENTE:**

- Documento che provi la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia con calligrafia chiara);
- Nominativo dell'intestatario del conto corrente e relativo codice IBAN;
- Se il codice iban non corrisponde all'intestatario della prenotazione, allegare delega firmata dall'intestatario della prenotazione

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Meditour s.r.l. provvederà al rimborso dovuto, a seguito dei controlli effettuati, entro 60gg con bonifico bancario. Non sono ammesse altre forme di pagamento per il rimborso.